Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

Tevreden medewerkers presteren beter en dragen bij aan het succes van je onderneming. Om die mate van tevredenheid te meten en vervolgens te kunnen verbeteren, wordt vaak een MTO ingezet. Dit geeft inzicht en helpt ook bij het bevorderen van duurzame inzetbaarheid en prestaties van medewerkers. Met een MTO meet je real-time hoe medewerkers in de organisatie staan (mate van tevredenheid, betrokkenheid, motivatie, loyaliteit, werkdruk en beleving) en wat de gevolgen hiervan zijn (werksfeer, verloop, verzuim, effectiviteit, efficiëntie, klantgerichtheid en productiviteit).

Daarnaast laat je met het uitvoeren van een MTO zien dat je de stem van je medewerkers belangrijk vindt. Medewerkers voelen zich hierdoor gehoord en betrokken. Verschillende onderzoeken tonen aan dat betrokken en tevreden medewerkers een positieve invloed op de jaaromzet hebben en bijdragen aan een positief bedrijfsimago. Tevredenheid op de werkvloer draagt ook bij aan een hogere flexibiliteit en productiviteit minder productieverlies, lager ziekteverzuim, minder ongewenst gedrag en verloop en meer klantvriendelijkheid. Medewerkers doen net dat stapje meer omdat zij graag een bijdrage leveren aan het succes van de organisatie. Ook geeft een MTO waardevolle inzichten in leiderschap, samenwerking en de manier waarop de organisatie wordt aangestuurd.

Opvolging
Een MTO is pas effectief als er iets met de resultaten gebeurt. Het is daarom belangrijk om de cijfers, feiten en meningen uit het onderzoek om te zetten in concrete acties op het gebied van bedrijfsbeleid, personeelsmanagement en strategie. De adviseurs Duurzame Inzetbaarheid ondersteunen en adviseren je daar graag bij.

Samenwerking
In de afgelopen jaren hebben we samengewerkt met Moodindicator en verschillende bedrijven in de branche hebben goede ervaringen opgedaan. De vragenlijsten kunnen naar wens worden aangepast aan de specifieke behoeften die aanleiding zijn om een meting te doen en voortgang en deelname aan het MTO kan makkelijk worden gevolgd in het dashboard. Inmiddels hebben we voor CBM-leden een kortingsafspraak.

Subsidie
Omdat het uitvoeren van een MTO bijdraagt aan duurzame inzetbaarheid in de organisatie komt dit in aanmerking voor de subsidie DZI voor bedrijven, ongeacht welke aanbieder hiervoor wordt gecontracteerd. Deze subsidie kan jaarlijks worden aangevraagd en bedraagt EUR 2.500,00. Dit moet vóór aanvang van het onderzoek gebeuren. Neem hiervoor contact op met één van de adviseurs via 023 5158800 of onderstaande emailadressen.

Anouk van Stipriaan	vanstipriaan@cbm.nl
Reanne Creyghton	creyghton@cbm.nl
Thérèse Saenen	saenen@cbm.nl

Schaven aan jouw toekomst

CBM

Mood indicator